

Extension de garantie panne

wakam

Document d'information sur le produit d'assurance

Compagnie : Wakam – Entreprise immatriculée en France et régie par le Code des assurances – Numéro d'agrément : 4020259 – Numéro SIREN : 562 117 085.

Co-concepteur: IN CONFIDENCE INSURANCE, SAS immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 798 338 182 et à l'Orias sous le numéro 14 000 507 (www.orias.fr), mandataire d'assurance de Wakam et SPB, SAS de courtage d'assurances, immatriculée au RCS Le Havre sous le numéro 305 109 779 et à l'ORIAS sous le numéro 07 002 642 (www.orias.fr).

Produit : Garantie Remboursement Intégral Micro-Informatique Leclerc ICIELINF15

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du contrat. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Vous trouverez l'information complète sur ce produit dans la documentation précontractuelle et contractuelle.

De quel type d'assurance s'agit-il ?

La Garantie Remboursement Intégral Micro-informatique est une assurance à adhésion facultative, permettant à l'adhérent de bénéficier, en cas de panne à l'issue de la garantie légale relative aux défauts de conformité, **du remboursement intégral** de son appareil informatique, acheté dans un centre E.Leclerc.



Qu'est-ce qui est assuré ?

- ✓ Bien acheté neuf dans un centre Leclerc dont le prix d'achat TTC est inférieur ou égal à 2500€, relevant des catégories suivantes :

- Ordinateur de bureau
- Micro-ordinateur portable, Netbook, ultra portable, Net PC.
- Ecran ou moniteur informatique
- Imprimante
- Pack informatique : (Ordinateur de bureau + Scanner et/ou Imprimante) ou (Micro-ordinateur portable + Scanner et/ou Imprimante).
- Petit périphérique micro-informatique de l'une des catégories suivantes : Kit enceintes pour ordinateur, webcam, périphérique d'acquisition vidéo et tuner TV interne ou externe, carte graphique, carte son interne ou externe, casque ou micro-casque pour ordinateur, disque dur interne ou externe ou disque dur multimédia, lecteur et graveur de CD-Rom et/ou de DVD-Rom, mémoire flash USB, périphérique de jeu, périphérique de saisie, modem, périphérique réseau.

- ✓ La panne après expiration de la garantie légale de conformité.

Les garanties précédées d'une coche ✓ sont systématiquement prévues au contrat.



Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les appareils en panne pendant la garantie légale
- ✗ L'appareil d'exposition mis sous tension dans un centre Leclerc
- ✗ Les périphériques, la connectique, les accessoires
- ✗ Les consommables



Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! La négligence
- ! La faute intentionnelle
- ! Les dommages matériels
- ! La perte, le vol
- ! Les accidents d'ordre électrique
- ! La défectuosité de pixels
- ! Le paramétrage de données
- ! Le défaut de logiciel
- ! La modification non autorisée par le constructeur
- ! La sécheresse externe, d'une oxydation, de la présence de poussières ou d'un excès de température externe
- ! Les sinistres relevant de la garantie légale relative aux défauts cachés au sens des Articles 1641 et 1648 du Code civil et ceux relevant de la garantie légale relative aux défauts de conformité au sens des Articles L 217-4, L 217-5, L 217-12 et L 217-16 du Code de la consommation.

Restriction :

Un sinistre unique pendant la durée de validité des garanties dans la limite du prix d'achat TTC de l'appareil.



Où suis-je couvert(e) ?

Dans le monde entier. Toutefois, le diagnostic, l'indemnisation du bien assuré ne peuvent être réalisés qu'en France métropolitaine et en euros.



Quelles sont mes obligations ?

Sous peine de nullité de l'adhésion au contrat d'assurance ou de non garantie :

A l'adhésion au contrat

- Répondre exactement aux questions posées par l'assureur
- Fournir tous documents justificatifs demandés par l'assureur
- Régler la cotisation en magasin

Au cours du contrat

- Informer SPB de tout changement de situation

En cas de sinistre

- Déclarer le sinistre dans les délais impartis en faisant une télédéclaration sur le site garantie-remboursement-integral.com ou par téléphone.
- Fournir tous les documents justificatifs nécessaires au paiement de l'indemnité.
- Ne pas réparer soi-même le bien ni mandater un professionnel de son choix.



Quand et comment effectuer les paiements ?

La cotisation est réglée au moment de l'achat du bien.

Le paiement se fait au moyen du mode de paiement choisi par l'adhérent, lors de son adhésion au contrat, parmi ceux proposés (carte bancaire, règlement par chèque, espèces...)



Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La garantie d'assurance court pendant 1 (un) an ou 2 (deux) ans selon l'option choisie par l'adhérent et prend effet à l'issue de la garantie légale de conformité, c'est-à-dire à l'issue d'une durée de garantie initiale de 24 (vingt-quatre) mois à compter de la date de prise de possession de l'appareil par l'adhérent.

Cette durée initiale de garantie légale de conformité peut être portée à une durée totale de 30 (trente) mois à compter de la prise de possession de l'appareil, lorsque cet appareil a fait l'objet d'une réparation dans le cadre de cette garantie légale de conformité (la garantie légale étant alors prolongée pour une durée de 6 (six) mois et ce, sans préjudice des périodes de suspension liées à l'exercice de la garantie légale ou de tout nouveau délai de garantie légale attaché à l'appareil de substitution dont peut bénéficier le consommateur (faisant le choix d'une réparation qui n'a pas été mise en œuvre par le vendeur dans le cadre de sa garantie légale).



Comment puis-je résilier le contrat ?

L'adhésion au contrat peut être résiliée dans les cas suivants :

- En cas de sinistre indemnisé, la résiliation prenant alors effet à la date de survenance du sinistre.
- En cas de disparition ou de destruction totale du bien assuré à la suite d'un événement ne donnant pas lieu à la mise en jeu de la garantie prévue par le contrat ; la résiliation prenant alors effet à la date de survenance de cet événement et SPB devra rembourser à l'assuré la portion de cotisation correspondant à la période comprise entre cette date et l'échéance normale de l'adhésion

Modalités de mise en œuvre du droit de renonciation et résiliation :

- Par courrier électronique
- Par courrier postal